

Het Nationale Theater is een nieuwe landelijke theaterorganisatie voor volwassenen en jeugd met eigen theaters in Den Haag: de Koninklijke Schouwburg en Theater aan het Spui. We produceren vernieuwend theater. We zijn het grootste reisgezelschap van Nederland. Ook programmeren we in Den Haag een gevarieerd aanbod voorstellingen, van cabaret tot muziektheater, van dans tot theatercolleges.

Per direct zijn wij op zoek naar een

Medewerker receptie voor 24 uur per week (m/v)

De receptionist(e) is verantwoordelijk voor de correcte bediening van de telefooncentrale en voor een vriendelijke ontvangst van gasten en collega's.

Taken / verantwoordelijkheden:

- Gastvriendelijke ontvangst en optimale dienstverlening aan bezoekers en gasten; verstrekt inlichtingen en verwijst naar afdelingen.
- Registreert het komen en gaan van bezoekers.
- Verspreiden van ontvangen goederen over de afdelingen.
- Draagt zorg voor een representatieve uitstraling van de receptie.
- Het opzoeken en verstrekken van informatie aan bezoekers en collega's in de daarvoor beschikbare systemen.
- Verzorgt frankering en verzending van uitgaande post.
- Verricht eenvoudige administratieve werkzaamheden, onder andere voor andere afdelingen zoals reserveringen in het kassa-kaartverkoopsysteem.
- Bewaking en bediening van de brandmeldinstallatie.
- Handelt in geval van calamiteiten zoals beschreven in het bedrijfsnoodplan.
- Lopen van de afsluitronde aan het einde van de dag.

Functie-eisen

- MBO-werk- en denkniveau.
- je beschikt over goede communicatieve vaardigheden.
- je bent flexibel, enthousiast en assertief.
- je bent bereid om ook in de avonden en in het weekend te werken.
- goede schrijf- en spreekvaardigheid van de Nederlandse en Engelse taal.
- voldoende kennis/ervaring met MS office programma's
- je beschikt over een zelfstandige werkhouding en probleemoplossend vermogen
- woonachtig in Den Haag.

Competenties

klantgericht, servicegericht, affiniteit met het theater, communicatief sterk, accuraat.

Wij bieden jou:

- een contract voor 1 jaar; bij gebleken geschiktheid behoort in de toekomst een vast contract tot de mogelijkheden
- een inspirerende en creatieve werkomgeving;
- salaris schaal 3 conform CAO Toneel & Dans.

Wij streven ernaar een afspiegeling te zijn van de samenleving en hanteren De Code Culturele Diversiteit. Daarom nodigen wij toekomstige collega's met een andere culturele achtergrond van harte uit op deze vacature te solliciteren.

Contact- en vacature informatie:

Herken jij jezelf in dit profiel? Dan komen we graag met jou in contact.

Mail je cv en motivatie voor 10 augustus 2018 naar vacatures@hnt.nl t.a.v. de afdeling HR. Meer informatie over de functie kan je opvragen bij Jacqueline van Boheemen 070-3565275