

Het Nationale Theater

***Wij zijn Het Nationale Theater.** We nodigen je graag uit om voorstellingen te komen kijken. Om bij ons inspiratie op te doen, vrienden te ontmoeten en verhalen te horen die je raken. Om voor een voorstelling samen te eten. Om met ons en met elkaar in gesprek te gaan, na te praten en ideeën uit te wisselen.*

***We zijn het grootste reizende toneelgezelschap van Nederland.** We maken voorstellingen die je kijk op de wereld vergroten. Voorstellingen om je in thuis te voelen. We bewerken klassieke stukken en maken nieuwe stukken over onderwerpen van nu. We vertellen verhalen die we vinden op straat in de wijken van Den Haag of reizend door het land. Alle verschillende stemmen die we horen, brengen we op het podium van onze eigen theaters en van die in het land.*

***Den Haag is onze thuisstad.** In onze theaters; de Koninklijke Schouwburg, Theater aan het Spui en Zaal 3, is geen avond hetzelfde. Je ziet bij ons beginnende theatermakers en de allergrootsten van het land. We veranderen onze theaters in een radiostudio, een danszaal of een festivalterrein. We gaan in gesprek met wijkbewoners en lokale helden. En we zijn steeds op zoek naar de betekenis van het theater voor vandaag en voor de toekomst.*

Ben jij onze nieuwe Receptiemedewerker

Per direct zijn wij op zoek naar een receptiemedewerker op oproepbasis.

Receptiemedewerker op oproepbasis (m/v)

De receptionist(e) is verantwoordelijk voor een vriendelijke ontvangst van gasten en collega's via de telefoon en aan de balies van de Koninklijke Schouwburg en Theater aan het Spui. Je bent in geval van calamiteiten onderdeel van het veiligheidsteam en zorgt daarnaast dat de publiekslocaties 's-Avonds op de juiste manier worden gesloten.

Wat zijn je taken en verantwoordelijkheden?

- Je staat garant voor een representatieve, gastvriendelijke ontvangst en optimale dienstverlening aan bezoekers en gasten;
- Je verstrekt inlichtingen en verwijst door naar andere afdelingen;
- Je registreert het komen en gaan van bezoekers aan onze kantoren;
- Je verspreidt ontvangen goederen over de afdelingen;
- Je verricht eenvoudige administratieve werkzaamheden, zoals het verwerken van reserveringen in het kaartverkoopsysteem;
- Je bewaakt en bedient de brandmeldinstallatie;
- Je voert in geval van calamiteiten jouw deel van het bedrijfsnoodplan uit;
- Je loopt aan het einde van de avond een sluitronde.

Wat verwachten wij van een receptiemedewerker?

- Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden;
- Je bent stressbestendig, flexibel, enthousiast en assertief;
- Je bent flexibel inzetbaar; ook in de avonden, weekenden en op feestdagen;
- Je weet het overzicht te bewaren en kunt goed multi-tasken;
- Je beschikt over goede schrijf- en spreekvaardigheid in het Nederlands en Engels;
- Je beschikt over voldoende kennis/ervaring met MS-office en internetbrowsers;
- Je werkt zelfstandig en probeert problemen eerst zelf of te lossen;
- Je woont in Den Haag of directe omgeving.

Het Nationale Theater

Onze ideale receptiemedewerker is klantgericht, servicegericht, kan goed omgaan met onregelmatige werktijden, heeft affiniteit met theater en is communicatief sterk en accuraat.

Wat bieden wij?

- Je werkt in een inspirerende en creatieve werkomgeving;
- Je wordt beloond volgens salaris schaal 3 van de CAO Toneel & Dans.

Geïnteresseerd?

Herken jij jezelf in dit profiel? Dan komen we graag met jou in contact. Mail je cv en motivatie naar vacatures@hnt.nl t.a.v. de afdeling HR. Meer informatie over de functie kan je opvragen bij Jeroen Feelders 088-3565371.

Voor een nationaal podium dat zich midden in één van de vier grote steden bevindt, is het vanzelfsprekend dat naast onze producties en programmering, ook onze organisatie recht doet aan de bevolkingsamenstelling van Den Haag. Wij streven daarom naar een medewerkersbestand dat de diversiteit van de maatschappij weerspiegelt: jong en oud, arm en rijk, hoger- en lager opgeleid, met diverse culturele achtergronden. Uiteraard hanteren we de Code culturele diversiteit.