

Vacature receptiemedewerker

Het Nationale Theater is een nieuwe landelijke theaterorganisatie voor volwassenen en jeugd met eigen theaters in Den Haag: de Koninklijke Schouwburg, Theater aan het Spui en Zaal 3. We produceren vernieuwend theater. We zijn het grootste reisgezelschap van Nederland. Ook programmeren we in Den Haag een gevarieerd aanbod voorstellingen, van cabaret tot muziektheater, van dans tot theatercolleges.

Per direct zijn wij op zoek naar een receptiemedewerker op oproepbasis.

Receptiemedewerker op oproepbasis (m/v)

De receptionist(e) is verantwoordelijk voor de correcte bediening van de telefooncentrale en voor een vriendelijk ontvangst van gasten en collega's.

Wat zijn je taken en verantwoordelijkheden?

- Je staat garant voor een representatieve, gastvriendelijke ontvangst en optimale dienstverlening aan bezoekers en gasten
- Je verstrekt inlichtingen en verwijst door naar andere afdelingen
- Je registreert het komen en gaan van bezoekers aan onze kantoren
- Je verspreidt ontvangen goederen over de afdelingen
- Je verricht eenvoudige administratieve werkzaamheden, zoals het verwerken van reserveringen in het kaartverkoopsysteem
- Je bewaakt en bedient de brandmeldinstallatie
- Je voert in geval van calamiteiten jouw deel van het bedrijfsnoodplan uit
- Aan het einde van de dag loop je een sluitronde

Wat verwachten wij van een receptiemedewerker?

- Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden
- Je bent flexibel, enthousiast en assertief
- Je bent bereid om ook in de avonden en in het weekend te werken
- Je beschikt over goede schrijf- en spreekvaardigheid in het Nederlands en Engels
- Je beschikt over voldoende kennis/ervaring met MS office programma's
- Je werkt zelfstandig en probeert problemen eerst zelf of te lossen
- Je woont in Den Haag of directe omgeving.

Onze ideale receptiemedewerker is klantgericht, servicegericht, heeft affiniteit met theater, is communicatief sterk en accuraat.

Wat bieden wij?

- Een inspirerende en creatieve werkomgeving
- Salaris schaal 3 conform CAO Toneel & Dans

Wij streven ernaar een afspiegeling te zijn van de samenleving en hanteren De Code Culturele Diversiteit. Daarom nodigen wij toekomstige collega's met een bi-culturele achtergrond van harte uit op deze vacature te solliciteren.

Contact en informatie

Herken jij jezelf in dit profiel? Dan komen we graag met jou in contact. Mail je cv en motivatie voor 30 april 2019 naar vacatures@hnt.nl t.a.v. de afdeling HR. Meer informatie over de functie kan je opvragen bij Jeroen Feelders 088-3565371